

Hausordnung

des Bayerischen Nationalmuseums

Verehrte Besuchende,

das Bayerische Nationalmuseum zeigt in seinen Ausstellungen bedeutende Kunstgegenstände und kulturgeschichtliche Objekte. Um einen ungetrübten Ausstellungsbesuch für alle Besuchenden zu gewährleisten, sind innerhalb des Museums einige Regeln einzuhalten.

Bitte begegnen Sie allen anderen Museumsbesuchenden und unseren Mitarbeitern mit Respekt. Genießen Sie unsere Ausstellungen so, dass sich andere Besuchende nicht gestört fühlen. Unser Aufsichtspersonal hat die Aufgabe, die Kunstwerke aufmerksam vor allen möglichen Gefährdungen zu schützen. Wir dürfen Sie bitten, diese hierbei zu unterstützen und deren Anweisungen Folge zu leisten, wenn Sie höflich dazu aufgefordert werden.

Wir bitten Sie um Respekt gegenüber den Kunstwerken, für deren Sicherheit wir die Verantwortung tragen. Halten Sie deshalb bei freistehenden Stücken unbedingt genügend Abstand ein. Unser Aufsichtspersonal wird Sie im Zweifelsfall darauf hinweisen. Bei der Verwendung von Klapphockern und bei Gruppenführungen denken Sie bitte daran, die Durchgänge, die als Fluchtwege dienen, freizuhalten. Telefonieren Sie bitte nur in Aufenthaltsbereichen wie dem Foyer, Café oder Treppenhaus.

Rucksäcke und große Taschen stellen ein Sicherheitsrisiko dar. Bitte schließen Sie diese in den Schließfächern im Foyer ein. Gleiches gilt für Schirme und ähnliche Gegenstände sowie gasgefüllte Ballone oder andere freifliegende Objekte. Unser Aufsichtspersonal gibt Ihnen im Zweifelsfall gern Auskunft, ob ein Gegenstand mitgeführt werden darf. Bitte nehmen Sie keine Getränke und offenen Speisen mit in den Ausstellungsbereich. Rauchen und offenes Feuer sind in jeglicher Form verboten.

Teilen Sie Ihre Freude an den Kunstwerken mit anderen oder halten Sie Ihre Eindrücke für sich selbst fest. Wir erlauben das Fotografieren und Filmen mit Fotoapparaten und Smartphones ausschließlich ohne Blitzlicht und nur für nichtkommerzielle Zwecke. Bereiche, in denen nicht fotografiert und gefilmt werden darf, sind extra beschildert. Personen und sicherheitsrelevante Einrichtungen dürfen grundsätzlich nicht fotografiert oder gefilmt werden. Die Benutzung von Laserpointern ist verboten.

Das Mitnehmen von Tieren ist grundsätzlich nicht gestattet. Lediglich das Führen von Blindenführ- und Assistenzhunden stellt nach Anmeldung an der Kasse eine Ausnahme dar.

Sollten Sie weitere Informationen zu unserer Hausordnung wünschen, wenden Sie sich bitte an unser Aufsichtspersonal oder informieren Sie sich auf der Museumshomepage. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und spannende Begegnungen in unserem Museum.

Dr. Frank Matthias Kammel

Generaldirektor

Museum rules

of the Bayerisches Nationalmuseum

We would like to welcome all visitors to the Bayerisches Nationalmuseum in Munich.

We have hundreds of outstanding artworks in our care, which we want to share with the public. It is also our mission to ensure the wellbeing and safety of all visitors to our museum.

To help us achieve these aims, we ask you to abide by some rules that will already be familiar to you from other museums.

Our first priority is that other visitors and staff at the museum are shown courtesy and respect at all times. We ask you to be considerate and act in a manner that does not disturb other visitors. At the same time, we kindly ask for your understanding when some exhibition areas are temporarily occupied by groups engaged in activities as part of our educational and outreach programmes, especially those for children.

Our stewarding staff are responsible for protecting the artworks from any potential harm. We ask you to support us in this endeavor and follow their directions and comply with museum rules when asked. When using stools or taking part in group tours, please make sure that you do not block emergency exits or escape routes.

Mobile phones may only be used outside of the exhibition rooms in areas such as the foyer, café and staircases.

Rucksacks and large bags pose a safety risk and must be left in the cloakroom. The same applies walking sticks without rubber cups, umbrellas and similar objects. If in doubt, our staff in the foyer will advise you on whether a particular item can be brought into the museum.

Please do not bring food and drink into the exhibition area. Smoking is prohibited in the museum building.

Visitors may take photographs for private use, but flashes may not be used. Laser pointers may not be used as well.

Animals may not be brought into the museum, with the exception of guide dogs accompanying visitors with a disability.

If you would like to find out more about our museum rules, please enquire at the information desk in the foyer. Our staff will be glad to receive any feedback or complaints that you may have. You can leave a comment in person at the information desk or send an email to: bay.nationalmuseum@bnm.mwn.de

We appreciate your consideration and wish you a pleasant visit to the museum.

Dr. Frank Matthias Kammel

Director General